



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



STANDAR PELAYANAN
INSTALASI HEMODIALISA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu identitas / KTP2. Kartu BPJS3. Surat rujukan dari faskes I atau faskes II4. Surat pengantar dari DPJP Penyakit Dalam5. Hasil Laboratorium6. Inform consent tindakan HD7. Pada lembar CPPT terdapat ACC DPJP Penyakit Dalam8. Lembar konsultasi DPJP HD dari rawat inap
2.	Prosedur	<p>Rawat Jalan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Melakukan pendaftaran2. Menginput data kartu BPJS dan rujukan pasien3. Menunggu panggilan tindakan sesuai dengan nomor antrian4. Melakukan persiapan HD dengan pengukuran Hemodinamik, priming HD dan akses vaskuler5. Proses HD dan monitoring6. Terminasi tindakan HD dan evaluasi pasien7. Pasien KRS atau MRS <p>Rawat inap</p> <ol style="list-style-type: none">1. DPJP HD memberikan instruksi HD di lembar CPPT atau lembar konsultasi di form RM pasien rawat inap2. Petugas rawat inap menghubungi HD untuk memberitahukan rencana pasien HD3. Petugas HD menghubungi petugas rawat inap untuk mengirim pasien ke HD4. Melakukan persiapan HD dengan pengukuran Hemodinamik, priming HD dan akses vaskuler5. Proses HD dan monitoring6. Terminasi tindakan HD dan evaluasi pasien7. Menghubungi petugas rawat inap untuk menjemput pasien8. Pasien dipindahkan ke rawat inap oleh petugas
3.	Waktu	<p>Waktu tunggu pelayanan \leq 6 jam yang terdiri dari dari :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Persiapan pelaksanaan HD : 30 menit2. Proses pelaksanaan HD : 4.5 jam – 5 Jam3. Evaluasi post HD : 30 menit
4.	Biaya Tarif	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien JKN sesuai dengan INA CBGs2. Pasien umum sesuai Tarif Peraturan Walikota No 6 Tahun 2017 beserta perubahannya dan Peraturan Direktur RSUD Kota Mataram Nomor 445/0026/RSUD/I/20223. Pembiayaan lainnya sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



NO	KOMPONEN	URAIAN
5.	Produk Layanan	1. Pelayanan pasien Hemodialisis Rawat Jalan 2. Pelayanan pasien Hemodialisis Rawat Inap
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Humas RSUD Kota Mataram 2. Email : rsud_mataram@yahoo.com 3. Website : http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id 4. No Pengaduan : 085955114975 5. Kotak Saran 6. SPAN LAPOR 7. Instagram : rsudkotamataram